

Syarat dan Ketentuan Omne Hour



Nama Program

PT FWD Insurance Indonesia (**"FWD Insurance"**) menyelenggarakan program Omne Hour (**"Program"**) dalam bentuk eVoucher GoPay senilai Rp100.000,- yang akan diberikan bagi nasabah individu yang pertama kali berhasil hubungkan polis ke aplikasi Omne by FWD, dihitung kelipatan polis. Dan eVoucher GoPay senilai Rp20.000,- bagi nasabah individu yang sudah menghubungkan polis sebelum Periode Program dan melakukan Transaksi yang terdaftar dalam program ini, pada tanggal 29 November 2024 Pukul 15.00 WIB – 18.00 WIB (**"Periode Program"**).

Penyelenggara

FWD Insurance berkantor di Pacific Century Place, lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.

Periode Program

Program berlangsung pada tanggal 29 November 2024, mulai pukul 15.00 WIB - 18.00 WIB.

Definisi

- 1 FWD Insurance** merupakan perusahaan asuransi jiwa yang memiliki visi "Mengubah Cara Pandang Masyarakat Tentang Asuransi".
- 2 Omne by FWD ("Omne")** merupakan aplikasi yang memungkinkan nasabah mengelola polis asuransinya dengan mudah, serta menawarkan berbagai fitur menarik untuk menjalani hidup yang lebih baik dengan #DoLifeat100%.
- 3 Peserta Program ("Peserta")** adalah (i) Nasabah individu aktif yang belum pernah menghubungkan polis di aplikasi Omne by FWD; (ii) Nasabah individu aktif yang sudah menghubungkan polis di aplikasi Omne by FWD.

- 4 Transaksi nasabah di aplikasi Omne by FWD (“**Transaksi**”) merupakan jenis transaksi yang akan termasuk dalam kriteria Program ini, yaitu:

No	Kriteria transaksi polis yang terhitung dalam Program Omne Hour
1	Mengajukan klaim
2	Mengubah frekuensi pembayaran premi menjadi tahunan (tidak berlaku kelipatan)
3	Memperbarui nomor ponsel (tidak berlaku kelipatan)
4	Memperbarui alamat <i>email</i> (tidak berlaku kelipatan)
5	Memperbarui alamat korespondensi (tidak berlaku kelipatan)
6	Memperbarui/merubah nama pemegang polis (tidak berlaku kelipatan)
7	Memperbarui informasi penerima manfaat (tidak berlaku kelipatan)

- 5 Pemenang Program (“**Pemenang**”) adalah

- i. Peserta yang **pertama kali dan berhasil** menghubungkan polis asuransi di aplikasi Omne by FWD selama Periode Program.
- ii. Peserta yang melakukan transaksi berikut selama Periode Program:

No	Kriteria transaksi polis yang terhitung dalam Program Omne Hour
1	Mengajukan klaim
2	Mengubah frekuensi pembayaran premi menjadi tahunan (tidak berlaku kelipatan)
3	Memperbarui nomor ponsel (tidak berlaku kelipatan)
4	Memperbarui alamat <i>email</i> (tidak berlaku kelipatan)
5	Memperbarui alamat korespondensi (tidak berlaku kelipatan)
6	Memperbarui/merubah nama pemegang polis (tidak berlaku kelipatan)
7	Memperbarui informasi penerima manfaat (tidak berlaku kelipatan)

- 6 **Hadiah** merupakan *reward* dalam bentuk *voucher* elektronik GoPay (“**eVoucher GoPay**”) yang akan dikirimkan melalui *email* kepada Pemenang Program.

Mekanisme Program dan Hadiah

1

Informasi Program dapat diperoleh dari dan melalui:

- a. *Email blast/WhatsApp*;
- b. *eFlyer*;
- c. Tenaga Pemasar.

2

Setiap Peserta yang pertama kali dan berhasil menghubungkan polis di aplikasi Omne by FWD pada Periode Program akan terhitung sebagai Pemenang dan mendapatkan *eVoucher* GoPay senilai Rp100.000,- dihitung per kelipatan polis.

Contoh:

Nasabah A memiliki polis aktif FWD Insurance sebanyak 3 polis dan menghubungkan polisnya ke aplikasi Omne by FWD pada Periode Program. Maka, *eVoucher* GoPay yang nasabah A terima sebesar Rp300.000,- (Rp100.000 x [jumlah polis aktif]).

3

Setiap Peserta yang sudah menghubungkan polis di aplikasi Omne by FWD sebelum Periode Program dan melakukan Transaksi pada Periode akan menerima *eVoucher* GoPay senilai Rp20.000,- dihitung per kelipatan transaksi.

Contoh:

- Nasabah B mengajukan klaim di aplikasi Omne by FWD pada tanggal 29 November pukul 16.00WIB, maka nasabah akan menerima *eVoucher* GoPay sebesar Rp20.000,-.
- Nasabah C adalah pemegang polis aktif dan melakukan pembaruan nomor ponsel dan alamat korespondensi melalui menu Asuransi di aplikasi Omne by FWD. Maka, nasabah akan menerima *eVoucher* GoPay sebesar Rp40.000,-.

4

Khusus untuk kriteria Transaksi pembaruan nomor ponsel dan/atau *email*, dan memperbarui informasi penerima manfaat dapat dilakukan lebih dari satu kali. Namun, perhitungan hadiah hanya untuk satu kali transaksi pembaruan *email* dan/atau nomor ponsel dan memperbarui informasi penerima manfaat.

Contoh:

- Nasabah D, melakukan pembaruan nomor ponsel pada tanggal 29 November pukul 15.00 WIB dan berhasil. Kemudian di tanggal yang sama, 29 November pukul 17.30 WIB nasabah D kembali melakukan pembaruan nomor ponsel dan berhasil. Maka, nasabah akan menerima *eVoucher* GoPay sebesar Rp20.000,-.
- Nasabah E, melakukan pembaruan *email* pada tanggal 29 November pukul 16.30 WIB dan berhasil. Kemudian pada tanggal yang sama, 29 November 17.59 WIB nasabah E melakukan pembaruan nomor ponsel dan berhasil. Maka, nasabah akan menerima *eVoucher* GoPay sebesar Rp40.000,-.

5

Berikut adalah cara menghubungkan polis di aplikasi Omne by FWD:

- *Download* aplikasi Omne by FWD di Google Play Store atau App Store
- Masukkan nomor e-KTP atau Paspor dan tanggal lahir sesuai dengan informasi polis asuransi FWD Insurance
- Masukkan kode OTP yang akan dikirimkan ke nomor ponsel yang terdaftar di sistem FWD Insurance
- Klik 'Verifikasi' dan polis berhasil terhubung di Omne by FWD.

6

Hadiah akan diberikan ke Pemenang Program melalui *email* yang akan dikirimkan ke *email* yang tercatat di sistem FWD Insurance paling lambat 20 hari kerja setelah Periode Program berakhir. Pemenang Program wajib memastikan bahwa nomor ponsel yang tercatat aktif, dapat diakses dan/atau *email* yang masih terhubung dengan *email* FWD Insurance (masih berlangganan/*subscribe*).

7

Apabila Pemenang Program tidak menukarkan *eVoucher* GoPay sampai tanggal kadaluarsa berakhir tanpa ada konfirmasi perubahan *email* dan/atau nomor ponsel ke FWD Insurance maka setelah tanggal kadaluarsa hadiah akan dianggap hangus.

8

Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Peserta memberikan persetujuan dan kewenangan kepada FWD Insurance dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan FWD Insurance untuk menggunakan informasi pribadi berupa nama, nomor ponsel, dan/ atau alamat *email* terbatas untuk pelaksanaan Program, termasuk menghubungi Peserta dalam rangka pengiriman Hadiah dan/atau Hadiah Tambahan melalui ponsel, *email*, SMS, dan/atau WhatsApp.

Ketentuan Umum

Dalam hal ditemukan kecurangan, maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hadiah yang diberikan dan menyatakan Peserta atau Pemenang Program gugur.

Lain-Lain

1

Dengan mengikuti Program ini, Peserta dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan serta perubahan-perubahannya (jika ada).

2

Keputusan FWD Insurance mengenai Peserta, Pemenang, Hadiah dan semua hal lain yang terkait dengan Program adalah bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

3

Dengan pemberitahuan terlebih dahulu, FWD Insurance dapat melakukan perubahan terhadap syarat dan ketentuan tanpa mengurangi hak maupun hadiah yang akan diterima oleh Peserta dalam Program ini.

4

Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui syarat dan ketentuan program ini akan dianggap dan tetap menjadi milik FWD Insurance dan FWD Insurance memiliki hak untuk menggunakannya untuk tujuan bisnis.

5

Peserta dengan ini memberikan izin kepada FWD Insurance untuk menggunakan data dan informasi terkait Peserta dan/atau Pemenang yang dimiliki oleh FWD Insurance untuk kebutuhan Program ini termasuk pada pemberian/pengiriman hadiah, dan terkait pengurusan pajak atas hadiah undian (jika ada).

6

Dilarang bagi siapapun untuk memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan bahan yang berada atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik, tanpa persetujuan tertulis dari FWD Insurance

Biaya Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

Dengan mengikuti program ini, maka Peserta dianggap mengerti dan menyetujui bahwa FWD Insurance tidak bertanggung jawab atas:

1

Timbulnya kerugian langsung dan atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari Program ini.

2

Penipuan oleh pihak-pihak di luar FWD Insurance yang menimbulkan kerugian materiil maupun non-materiil bagi Peserta/Pemenang.

**Hati-hati terhadap penipuan.
Program ini tidak dipungut biaya apapun.**

PT FWD Insurance Indonesia
Pacific Century Place, Lantai 20
SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta Selatan 12190, Indonesia

 1500 525

 0800 1500 525
(Hotline bebas pulsa)

 fwd.co.id

 (+62) 8551500525

 CustomerCare.id@fwd.com