

# FWD Berkah Pendidikan

Rencanakan Masa Depan Penuh Berkah untuk Sang Buah Hati



## Pendidikan adalah perjalanan yang dimulai sejak dini dan tak pernah berakhir

Kami memahami bahwa kamu mencurahkan banyak perhatian pada pendidikan anak. Bukan hanya biaya untuk masuk perguruan tinggi, tetapi juga mempersiapkan pengembangan dirinya sejak dini. Selain itu, kamu mengerti bahwa mereka membutuhkan bekal kemampuan untuk menghadapi perkembangan zaman yang semakin kompetitif agar berhasil di masa depan.

FWD Insurance merancang produk ini untuk dapat membantu pendidikan anak kamu tetap terjaga, meskipun terjadi risiko yang tak terduga selama buah hatimu menempuh pendidikan.





---

Tentang produk

## Saatnya kamu mempersiapkan tujuan pendidikan untuk buah hati

Kami merancang **FWD Berkah Pendidikan** untuk dapat mendukung sang buah hati menikmati pendidikan bebas dari rasa khawatir terhadap risiko finansial yang dapat menimpa siapapun.

Selain itu, buah hati kamu juga akan menerima Manfaat Tunai Pendidikan yang akan diberikan saat anak memasuki perguruan tinggi yaitu pada usia 18 tahun dan setiap bulannya sampai dengan usia 22 tahun.



# Saatnya FWD Berkah Pendidikan memberikan asuransi yang optimal dan mudah

## Apa yang membuat FWD Berkah Pendidikan beda dari yang lainnya?

**FWD Berkah Pendidikan** merupakan produk asuransi syariah yang memberikan manfaat apabila Pihak Yang Diasuransikan meninggal dunia, terdiagnosis Cacat Tetap Total atau salah satu Penyakit Kritis, dan solusi asuransi pendidikan berupa manfaat tunai bagi anak dengan memberikan pembayaran rutin selama 4 tahun untuk perguruan tinggi mereka sejak anak menginjak usia 18 tahun.



### Perencanaan dana pendidikan

Kamu dapat menyiapkan dana untuk pendidikan anak di masa depan dengan Manfaat Tunai Pendidikan yang diberikan sekaligus maupun berkala.



### Menjaga keberlangsungan pendidikan anak

Kami akan memberikan dana tunai pendidikan berkala serta membebaskan Kontribusi lanjutan saat terjadi risiko kematian, terdiagnosis Cacat Tetap Total, atau salah satu Penyakit Kritis terhadap orang tua.



### Menyesuaikan kebutuhan kamu

Kamu dapat memilih jangka waktu pembayaran Kontribusi berdasarkan kemampuanmu.

---



## Yuk, pelajari Manfaat Asuransi dari FWD Berkah Pendidikan

### Manfaat Meninggal



Apabila dalam Masa Asuransi Pihak Yang Diasuransikan meninggal dunia, maka kami akan membayarkan Manfaat Meninggal berupa Santunan Asuransi sebesar 100% Santunan Asuransi atau sebesar 15 (lima belas) kali dari dana tunai pendidikan berkala dan pembayaran lanjutan Kontribusi hingga akhir Masa Pembayaran Kontribusi untuk pembayaran Manfaat Tunai Pendidikan. Polis akan tetap berlaku serta Manfaat Tunai Pendidikan akan tetap dibayarkan setelah Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan.

### Manfaat Cacat Tetap Total



Apabila dalam Masa Asuransi dan Masa Tunggu telah terlewati Pihak Yang Diasuransikan terdiagnosis menderita Cacat Tetap Total, dimana Pihak Yang Diasuransikan atau Peserta mengetahui untuk pertama kali adanya tanda-tanda atau gejala-gejala atas suatu keadaan yang mungkin berkaitan dengan Cacat Tetap Total setelah Tanggal Berlaku Polis (bukan kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing conditions*)), maka kami akan membayarkan Manfaat Cacat Tetap Total berupa peembebasan pembayaran Kontribusi selama Masa Pembayaran Kontribusi dan Polis akan tetap berlaku.

### Manfaat Penyakit Kritis



Apabila dalam Masa Asuransi dan Masa Tunggu telah terlewati Pihak Yang Diasuransikan terdiagnosa menderita salah satu Penyakit Kritis, sebagaimana tercantum dalam Daftar Penyakit Kritis dan telah melewati Masa Bertahan Hidup, dimana Pihak Yang Diasuransikan atau Peserta mengetahui untuk pertama kali adanya tanda-tanda atau gejala-gejala atas suatu keadaan yang mungkin berkaitan dengan Penyakit Kritis setelah Tanggal Berlaku Polis (bukan kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing conditions*)), maka kami akan membayarkan Manfaat Penyakit Kritis berupa peembebasan pembayaran Kontribusi selama Masa Pembayaran Kontribusi dan Polis akan tetap berlaku

#### Catatan:

Informasi lebih lengkap mengenai syarat dan ketentuan manfaat dapat dilihat pada Polis.



## Yuk, pelajari Manfaat Asuransi dari FWD Berkah Pendidikan



### Manfaat Tunai Pendidikan

Apabila dalam Masa Asuransi dan Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan telah terlewati, maka kami akan membayarkan Manfaat Tunai Pendidikan, berupa:

- a. **Manfaat Tunai Pendidikan Sekaligus**  
Sebesar 25 (dua puluh lima) kali dana tunai pendidikan berkala yang akan diberikan pada saat Manfaat Tunai Pendidikan disetujui oleh kami; dan
- b. **Manfaat Tunai Pendidikan Berkala**  
Sebesar dana tunai pendidikan berkala yang akan dibayarkan setiap bulan selama 47 (empat puluh tujuh) bulan, dimana pembayaran pertama Manfaat Tunai Pendidikan berkala dilakukan bersamaan pada saat Manfaat Tunai Pendidikan sekaligus dibayarkan sampai dengan 1 (satu) bulan sebelum Masa Asuransi berakhir; dan
- c. **Manfaat Tunai Pendidikan Akhir Masa Asuransi**  
Manfaat ini akan diberikan dalam hal polis berlaku sampai akhir Masa Asuransi sebesar nilai tunai yang terbentuk (jika ada) pada akhir Masa Asuransi.

### Manfaat Tambahan Proteksi Pendidikan



Apabila dalam Masa Asuransi terjadi risiko atas Pihak Yang Diasuransikan mengalami risiko meninggal dunia oleh sebab penyakit atau kecelakaan, terdiagnosis Cacat Tetap Total atau salah satu Penyakit Kritis, maka kami akan membayarkan Manfaat Tambahan Proteksi Pendidikan sebesar 1 (satu) kali dari dana tunai pendidikan berkala yang akan dibayarkan setiap bulan, sejak klaim manfaat meninggal atau Manfaat Cacat Tetap Total atau Manfaat Penyakit Kritis disetujui sampai dengan akhir Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan

**Catatan:**

Informasi lebih lengkap mengenai syarat dan ketentuan manfaat dapat dilihat pada Polis.



**Bapak Berkah, usia 35 tahun membeli FWD Berkah Pendidikan untuk pendidikan anaknya dengan rincian sebagai berikut:**

Pihak Yang Diasuransikan/Peserta	: Bapak Berkah (35 tahun)
Usia Anak	: 5 Tahun 2 Bulan
Pembayaran Kontribusi	: 5 Tahun
Kontribusi berkala per bulan	: Rp2.436.000
Manfaat Tunai Pendidikan Berkala	: Rp2.000.000



### Skenario 1



#### Polis mulai berlaku

Pembayaran Kontribusi dimulai dan Polis berlaku

#### Pembayaran Kontribusi

Bapak Berkah membayarkan kontribusi dimulai dari tahun ke-1 sampai dengan tahun ke-5 sebesar Rp2.436.000 per bulan

#### Tahun Polis 5

Pembayaran Kontribusi berakhir

#### Manfaat Tunai Pendidikan Sekaligus

Sebesar 25 kali dana tunai pendidikan berkala atau sebesar Rp50.000.000.

#### Tahun Polis 14

Anak berusia 18 tahun dan Pembayaran Manfaat Tunai Pendidikan

#### Manfaat Tunai Pendidikan Berkala

Sebesar Rp2.000.000 setiap bulan selama 4 tahun (47 kali).



#### Tahun Polis 18

Pembayaran Manfaat Tunai Pendidikan berkala selesai dan manfaat akhir masa asuransi dibayarkan.

#### Manfaat Tunai Pendidikan Akhir Masa Asuransi

Sebesar Rp12.967.087\*

\* Nilai tunai tidak dijamin, digambarkan dengan proyeksi hasil investasi sebesar 6.5% (enam koma lima persen) per tahun. Besarannya dapat lebih besar ataupun lebih kecil dari proyeksi yang digunakan.



## Skenario 2



### Polis mulai berlaku

Pembayaran Kontribusi dimulai dan Polis berlaku

#### Pembayaran Kontribusi

Bapak Berkah membayarkan kontribusi dimulai dari tahun ke-1 sampai dengan tahun ke-5 sebesar Rp2.436.000 per bulan



### Tahun Polis 5

Pembayaran Kontribusi berakhir



### Tahun Polis 8

Bapak Berkah meninggal dunia

#### Manfaat Meninggal

Sebesar 15 kali dana tunai Pendidikan berkala atau sebesar Rp30.000.000 dan

#### Manfaat Tambahan Proteksi Pendidikan

Dana tunai Pendidikan berkala akan dibayarkan sebesar Rp2.000.000 setiap bulan sampai anak berusia 18 tahun



### Tahun Polis 14

Anak berusia 18 tahun dan Pembayaran Manfaat Tunai Pendidikan

#### Manfaat Tunai Pendidikan Sekaligus

Sebesar 25 kali dana tunai Pendidikan berkala atau sebesar Rp50.000.000.

#### Manfaat Tunai Pendidikan Berkala

Sebesar Rp2.000.000 setiap bulan selama 4 tahun (47 kali).



### Tahun Polis 18

Pembayaran Manfaat Tunai Pendidikan berkala selesai dan manfaat masa akhir masa asuransi dibayarkan.

#### Manfaat Tunai Pendidikan Akhir Masa Asuransi

Sebesar Rp12.967.087\*

\* Nilai tunai tidak dijamin, digambarkan dengan proyeksi hasil investasi sebesar 6.5% (enam koma lima persen) per tahun. Besarannya dapat lebih besar ataupun lebih kecil dari proyeksi yang digunakan.



---

## Istilah produk



### Peserta

Badan hukum atau individu yang mengadakan Akad asuransi dengan kami.

---



### Pihak Yang Diasuransikan

Yang atas dirinya diadakan Akad asuransi, dimana terdapat kepentingan asuransi atau hubungan kepentingan asuransi (*insurable interest*) dengan kamu.

---



### Cacat Tetap Total

Ketidakmampuan tetap dimana terjadi secara permanen untuk melakukan 3 (tiga) dari 6 (enam) aktivitas hidup sehari-hari dengan atau tanpa alat pendukung, alat khusus atau alat bantu lain, yang terjadi setidaknya selama 180 (seratus delapan puluh) hari kalender sejak Pihak Yang Diasuransikan dinyatakan mengalami ketidakmampuan tetap. Ketidakmampuan tetap ini harus dikonfirmasi oleh tenaga medis yang merupakan dokter spesialis.

---



### Penyakit Kritis

Penyakit yang jenis dan macamnya sebagaimana tercantum dalam lampiran Daftar Penyakit Kritis Polis.

---



### Nilai Tunai

Sejumlah nilai yang merupakan nilai Polis pada saat tertentu sebagai hak kamu yang besarnya sebagaimana diinformasikan oleh kami secara berkala. Nilai Tunai hanya dapat dibayarkan apabila kamu mengajukan penebusan Polis.

---



### Polis

Dokumen yang berisi Akad asuransi antara Pengelola dengan Peserta, baik yang berbentuk cetak atau digital/elektronik, yang meliputi Ketentuan Umum dan/atau Ketentuan Tambahan, dan/atau Ketentuan Khusus dan/atau setiap Endosemen dan/atau perubahan lain yang terdapat di dalamnya yang Pengelola tandatangani, termasuk Surat Permohonan Asuransi Jiwa Syariah, lampiran-lampiran Polis dan/atau dokumen-dokumen yang terkait dalam proses permohonan dan/atau pendaftaran asuransi tersebut, yang secara keseluruhan merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Polis.

---



### Anak

Seseorang dengan batasan usia sebagaimana yang berlaku pada kami, yang memiliki kepentingan asuransi atau hubungan kepentingan asuransi (*insurable interest*) dengan Pihak Yang Diasuransikan, yang ditunjuk oleh Pihak Yang Diasuransikan pada saat permohonan asuransi sebagai penentu Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan.

---



### Kontribusi

Sejumlah uang yang dibayarkan oleh kamu kepada kami termasuk Ekstra Kontribusi (jika ada) secara berkala selama masa pembayaran Kontribusi yang telah ditentukan pada setiap tanggal jatuh tempo dan menjadi syarat berlakunya Polis.



## Catatan penting yang perlu kamu perhatikan

Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat kamu pelajari pada Polis yang kami terbitkan jika pengajuan asuransi kamu disetujui.

Kami dapat menolak permohonan pengajuan asuransi apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

### 1. Masa Pembelajaran Polis (*Freelook Period*)

Kamu memiliki masa pembelajaran selama 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal Polis diterima oleh kamu untuk mempelajari syarat dan ketentuan dari Polis yang berlaku telah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan kamu, jika tidak Polis dapat dibatalkan dengan pemberitahuan tertulis kepada FWD Insurance.

### 2. Berakhirnya Polis

Polis secara otomatis akan berakhir pada saat:

- Masa Asuransi telah berakhir;
- Kamu melakukan pengakhiran Polis atau penebusan Polis;
- Kontribusi belum dibayarkan setelah masa luluasa berakhir;
- Polis menjadi batal berdasarkan ketentuan Polis;
- hal mana yang lebih dahulu terjadi.

### 3. Masa Tunggu

Masa dimana manfaat asuransi berdasarkan Polis tidak berlaku (kecuali atas klaim manfaat asuransi yang disebabkan karena kecelakaan), yaitu selama 80 (delapan puluh) hari kalender pertama sejak:

- Tanggal berlaku Polis; atau
  - Tanggal Pemulihan Polis;
- mana yang lebih akhir.



## Catatan penting yang perlu kamu perhatikan

#### 4. Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan

Masa dimana Manfaat Tunai Pendidikan tidak berlaku, yaitu jangka waktu sejak tanggal berlaku Polis sampai anak mencapai usia 18 (delapan belas) tahun.

#### 5. Surplus *Underwriting*

Apabila terdapat Surplus *Underwriting* untuk Tahun Buku berjalan, maka akan ada pembagian Surplus *Underwriting* sebagai berikut:

a. Dana *Tabarru'* : 30%

b. Peserta\* : 40%

c. Pengelola : 30%

\*) Surplus *Underwriting* akan didistribusikan ke Dana Nilai Tunai Peserta. Akumulasi Surplus *Underwriting* akan dibayarkan bersamaan dengan Manfaat Tunai Pendidikan Akhir Masa Asuransi. Persyaratan Peserta yang menerima Surplus *Underwriting* dapat dilihat pada Polis.

#### 6. Masa Leluasa (*Grace Period*)

Masa tenggang waktu selama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak kamu diwajibkan untuk melakukan pembayaran Kontribusi, dimana Polis akan tetap berlaku walaupun Kontribusi belum dibayar lunas.

#### 7. Pemulihan Polis

Pemulihan Polis hanya dapat dilakukan dengan persetujuan kami apabila Polis berakhir karena Kontribusi belum dibayarkan setelah melewati Masa Leluasa. Pemulihan Polis dapat diajukan dalam kurun waktu dari 24 (dua puluh empat) bulan terhitung sejak tanggal berakhirnya Polis sesuai dengan ketentuan Polis.









## Informasi biaya

### c. Ujrah Pengelolaan Dana Tabarru'

Ujrah Pengelolaan Dana Tabarru' sebesar 0% (nol persen).

### d. Ujrah Pengelolaan Dana Nilai Tunai

Ujrah Pengelolaan Dana Nilai Tunai sebesar maksimum 1,5% (satu koma lima persen) dari Dana Nilai Tunai. Ujrah dikenakan setiap bulannya sehubungan dengan pengelolaan Dana Nilai Tunai.

## Iuran Tabarru'

Iuran Tabarru' sebagaimana terlampir dibebankan atas Kontribusi yang dibayarkan sesuai dengan Masa Pembayaran Kontribusi sejak Tanggal Berlaku Polis.

### a. Iuran Tabarru' dari Kontribusi dasar

5 (lima) tahun	Sesuai dengan Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan
5%	7%

### b. Iuran Tabarru' dari Kontribusi Manfaat Tambahan

5 (lima) tahun	Sesuai dengan Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan
50%	50%

## Porsi Nilai Tunai

Porsi Nilai Tunai sebagaimana terlampir dialokasikan atas Kontribusi yang dibayarkan sesuai dengan Masa Pembayaran Kontribusi sejak Tanggal Berlaku Polis.

### a. Porsi Nilai Tunai dari Kontribusi untuk Masa Pembayaran Kontribusi 5 (lima) tahun.

Tahun Polis ke-	Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan (tahun)										
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	34%	33%	28%	29%	28%	28%	28%	27%	25%	21%	20%
2	50%	47%	41%	41%	41%	40%	40%	39%	37%	37%	37%
3	91%	89%	84%	83%	83%	82%	82%	82%	81%	77%	76%
4	93%	90%	88%	88%	87%	87%	85%	85%	82%	82%	81%
5	93%	93%	93%	93%	93%	93%	92%	92%	86%	86%	86%

## Informasi biaya

- b. Porsi Nilai Tunai dari Kontribusi untuk Masa Pembayaran Kontribusi sesuai dengan Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan.

Tahun Polis ke-	Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan (tahun)										
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	33%	31%	30%	29%	28%	27%	26%	25%	24%	23%	22%
2	47%	47%	47%	37%	33%	23%	23%	23%	23%	23%	23%
3	91%	57%	57%	52%	51%	51%	45%	42%	35%	35%	30%
4	91%	81%	81%	76%	65%	63%	57%	50%	50%	46%	44%
5	91%	88%	88%	80%	79%	76%	70%	68%	64%	63%	58%
6	92%	91%	91%	91%	88%	85%	83%	80%	78%	77%	67%
7	93%	92%	91%	91%	91%	87%	86%	84%	85%	80%	80%
8	93%	93%	92%	91%	91%	91%	91%	91%	85%	84%	84%
9		93%	92%	92%	91%	91%	91%	91%	90%	86%	86%
10			93%	92%	92%	91%	91%	91%	91%	91%	91%
11				93%	92%	92%	91%	91%	91%	91%	91%
12					93%	92%	92%	92%	92%	91%	91%
13						93%	92%	92%	92%	92%	91%
14							93%	93%	92%	92%	92%
15								93%	93%	92%	92%
16									93%	93%	92%
17										93%	93%
18											93%





## Hal lain yang perlu kamu ketahui

Kamu bisa membeli produk asuransi ini saat kamu berusia minimal 18 tahun (ulang tahun terakhir), untuk Pihak Yang Diasuransikan berusia 18 – 50 tahun, dan untuk Anak berusia 1 bulan – 10 tahun.

- Kontribusi: Tergantung Usia Masuk Pihak Yang Diasuransikan, Usia Masuk Anak dan Masa Pembayaran Kontribusi yang dipilih
- Masa Pembayaran Kontribusi:

Usia Masuk Pihak Yang Diasuransikan	Masa Pembayaran Kontribusi
18 tahun – 47 tahun	5 tahun atau sesuai dengan Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan yang dipilih
48 tahun – 50 tahun	5 tahun

- Cara Pembayaran Kontribusi: Tahunan, Semesteran, Triwulanan, dan Bulanan
- Mata Uang: tersedia dalam mata uang Rupiah
- Santunan Asuransi Meninggal Dunia: 15 (lima belas) kali dana tunai pendidikan berkala
- Minimum dana tunai pendidikan berkala: Rp500.000 dengan kelipatan Rp100.000
- Masa Asuransi: sejak tanggal berlaku Polis sampai dengan 4 (empat) tahun setelah Masa Tunggu Manfaat Tunai Pendidikan

**Kami berkomitmen untuk selalu membayarkan klaim yang kamu ajukan. Namun, ada beberapa pengecualian yang membuat klaim kamu tidak dapat dibayarkan**

### **Hal-Hal Yang Dapat Menyebabkan Manfaat Tidak Dibayarkan**

1. Kami tidak akan membayarkan Manfaat Meninggal dikarenakan hal-hal sebagai berikut:
  - a. Bunuh diri, percobaan bunuh diri atau melukai diri sendiri baik yang dilakukan dalam keadaan sadar atau tidak sadar oleh Pihak Yang Diasuransikan; atau
  - b. Keterlibatan dari Pihak Yang Diasuransikan melakukan tindakan ilegal, melalaikan dan/atau melawan/melanggar hukum, termasuk tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam asuransi ini dan/atau yang bertentangan dengan syariah.
2. Kami tidak akan membayarkan Manfaat Penyakit Kritis dan/atau Manfaat Cacat Tetap Total dikarenakan hal-hal sebagai berikut:
  - a. Bunuh diri, percobaan bunuh diri atau melukai diri sendiri baik yang dilakukan dalam keadaan sadar atau tidak sadar oleh Pihak Yang Diasuransikan; atau
  - b. Keterlibatan dari Pihak Yang Diasuransikan melakukan tindakan ilegal, melalaikan dan/atau melawan/melanggar hukum, termasuk tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam asuransi ini dan/atau yang bertentangan dengan syariah; atau
  - c. Perang (baik dinyatakan maupun tidak), invasi oleh negara lain, operasi yang bersifat permusuhan atau menyerupai perang (baik dinyatakan atau tidak), pemberontakan, huru-hara atau kerusuhan, kudeta, perlawanan, revolusi, kekuatan militer atau angkatan bersenjata, atau ikut serta dalam aksi/kegiatan militer; atau
  - d. Paparan radiasi, bahan kimia, asap berbahaya, zat beracun, asbestos, gas atau cairan bertekanan tinggi.
3. Dalam hal Pihak Yang Diasuransikan meninggal dalam Masa Asuransi akibat dari salah satu atau lebih kondisi, maka kami akan membayarkan Nilai Tunai yang terbentuk sesuai dengan ketentuan Polis.





## Apa saja akad yang ada pada produk ini?

- **Akad**  
Perjanjian tertulis yang memuat kesepakatan tertentu, beserta hak dan kewajiban para pihak sesuai prinsip syariah.
- **Akad *Tabarru'***  
Akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari para Peserta untuk tujuan tolong menolong di antara para Pihak Yang Diasuransikan yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersial.
- **Akad *Wakalah Bil Ujah***  
Akad pemberian kewenangan antara Peserta secara kolektif atau secara individu kepada kami sebagai wakil Peserta untuk mengelola dan menginvestasikan Dana *Tabarru'* dan Dana Nilai Tunai (jika ada) sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa *Ujah* (biaya) sesuai dengan kesepakatan.



## Risiko yang kamu perlu ketahui

### Risiko Klaim

Risiko tidak dibayarkannya klaim karena risiko yang terjadi termasuk dalam Pengecualian Polis.

---

### Risiko Pembatalan Polis

Risiko yang terjadi karena kamu/Tertanggung tidak memberikan informasi yang benar.

---

### Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

---



## Rasakan pengalaman berasuransi yang beda di FWD!

---

### Produk yang inovatif yang terinspirasi dari nasabah

Kami berfokus untuk memenuhi kebutuhan nasabah dengan memberikan penawaran berupa produk dan layanan yang inovatif dan tentunya didukung teknologi digital.

---

### Polis yang mudah dipahami

Kami berkomitmen untuk memberikan transparansi dan juga kemudahan untuk nasabah dengan mengurangi dan menyederhanakan bahasa pada syarat dan ketentuan pengecualian dari Polis. Hal ini kami lakukan agar isi Polis lebih relevan (sesuai jenis asuransi yang diberikan) serta agar dapat lebih mudah dipahami dan dimengerti nasabah.

---

### Proses klaim yang mudah

Kami percaya bahwa proses klaim harus cepat, mudah dan nyaman. Kelola manfaat Polis dan klaim lebih cepat melalui aplikasi FWD MAX dengan fitur **eServices**. Kamu juga bisa mendapatkan poin FWD MAX yang bisa ditukarkan di ratusan *merchant* pilihan.

---

# Di FWD, semua proses kami buat simpel! Kamu dapat mengajukan klaim secara online

Download aplikasi Omne lalu *register* dengan mengisi data diri dan nomor polis.

Aplikasi FWD MAX tersedia di Apple Store dan Google Play Store.

## Catatan penting untuk diperhatikan:



Brosur ini hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk Asuransi FWD Berkah Pendidikan dan bukan sebagai Polis asuransi yang mengikat.



Kamu wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis Asuransi FWD Berkah Pendidikan.



FWD Insurance merupakan perusahaan asuransi jiwa berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.



Produk-produk yang ditawarkan oleh FWD Insurance telah mendapatkan otorisasi dari dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.



Kontribusi yang dibayarkan oleh kamu sudah termasuk luran *Tabarru'*, *Ujrah* pengelolaan Dana Nilai Tunai, *Ujrah* pengelolaan Dana *Tabarru'*, dan imbal jasa bagi Tenaga Pemasar.

## Info lebih lanjut

Silakan hubungi tenaga pemasarmu,  
atau akses *website* kami di [fwd.co.id](http://fwd.co.id)



FWD Customer Care

- 1500 525
- 0-800-1500-525  
(*hotline* bebas pulsa)

### Tentang PT FWD Insurance Indonesia (“FWD Insurance”):

PT FWD Insurance Indonesia (“FWD Insurance”) adalah perusahaan asuransi jiwa, bagian dari FWD Group, yang hadir dengan visi mengubah cara pandang masyarakat tentang asuransi.

Berfokus pada kebutuhan nasabah, FWD Insurance menawarkan asuransi yang berbeda didukung oleh teknologi maju dan memiliki berbagai rangkaian produk, mencakup produk asuransi yang berkaitan dengan investasi, asuransi berjangka individu & kumpulan, asuransi kecelakaan diri individu & kumpulan, dan asuransi kesehatan kumpulan melalui jalur distribusi yang didukung teknologi terintegrasi termasuk keagenan, *bancassurance*, dan *digital commerce*.

FWD Insurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”).

FWD Insurance adalah anggota dari Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi [www.fwd.co.id](http://www.fwd.co.id)

FWD Group adalah bisnis asuransi jiwa di wilayah Asia Pasifik yang telah menjangkau sekitar 10 juta nasabah di 10 jaringan usaha, termasuk beberapa pasar asuransi dengan pertumbuhan yang cepat di dunia. Berdiri sejak 2013, FWD fokus dalam menciptakan pengalaman berasuransi menjadi lebih simpel, cepat, dan lancar dengan produk yang inovatif dan mudah dipahami, yang didukung oleh teknologi digital. Melalui pendekatan yang berfokus pada nasabah, FWD berkomitmen mengubah cara pandang masyarakat tentang asuransi.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi [www.fwd.com](http://www.fwd.com)