

FWD Hospital Care Protection

Solusi kesehatan untuk setiap langkah kehidupan



FWD Customer Care: 1500 525 | 0-800-1500-525 (hotline bebas pulsa)

Jalani hidup tanpa rasa khawatir bersama akses perlindungan kesehatan baik di dalam maupun luar negeri

Kami menghadirkan perlindungan kesehatan yang optimal agar Kamu bebas dari rasa khawatir untuk jalani hidup dimanapun Kamu berada.

FWD Hospital Care Protection memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam menjalani perawatan melalui penggantian biaya rumah sakit sesuai tagihan hingga Rp75 miliar dan fasilitas *cashless*.



Saatnya berikan perlindungan yang optimal untuk kesehatanmu dan keluarga, mulai dari sekarang

FWD Hospital Care Protection adalah produk asuransi kesehatan yang memberikan manfaat perlindungan kesehatan yang terdiri dari manfaat Rawat Inap, Tindakan Bedah & Rawat Jalan di Rumah Sakit atau Klinik akibat Penyakit atau Kecelakaan, dan juga manfaat lainnya untuk memastikan Kamu bisa fokus untuk kesembuhan.



Kebebasan memilih kelas perawatan kesehatan

- Tersedia dalam 13 pilihan plan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan.
- Terdapat manfaat tahunan dan *Limit Booster* hingga Rp75 miliar.



Mengutamakan kenyamanan selama masa perawatan

- Penggantian biaya sesuai tagihan Rumah Sakit (*as charged*).
- Menjaga privasi dengan opsi kamar 1 tempat tidur dengan kamar mandi dalam.
- Tersedia juga pilihan kamar perawatan 2 tempat tidur untuk harga yang lebih terjangkau
- Kemudahan dengan fasilitas *cashless*¹.



Dapat digunakan di seluruh dunia

- Tetap terlindungi meskipun di luar wilayah pertanggungan.
- Penggantian biaya hingga 100% untuk Kondisi Gawat Darurat² di manapun.
- Bisa memilih untuk melakukan perawatan medis di luar wilayah pertanggungan.

- ¹) Wilayah pertanggungan Malaysia untuk Plan A hanya tersedia pembayaran tagihan dengan *reimbursement*.
- ²) Kondisi Gawat Darurat adalah segala jenis Cedera Tubuh atau Penyakit yang membutuhkan Pelayanan Medis secepatnya untuk mencegah kematian, keparahan, dan/atau kecacatan, baik disebabkan oleh Penyakit maupun Kecelakaan.

Yuk, pelajari fitur/fasilitas dari produk ini



1. Manfaat Rawat Inap dan Tindakan Bedah.

Apabila Kamu menjalani rawat inap dan tindakan bedah di rumah sakit atau klinik, maka Kami akan memberikan penggantian biaya sebagai berikut:

- a. Biaya Akomodasi Kamar
- b. Biaya Unit Perawatan Intensif (ICU)
- c. Biaya Kunjungan Dokter Umum
- d. Biaya Kunjungan Dokter Spesialis
- e. Biaya Aneka Perawatan
- f. Biaya Tindakan Bedah
- g. Biaya Implan dan Protesa
- h. Biaya Ambulan Lokal
- i. Penggantian Biaya untuk Transplantasi Donor dari Pihak Ketiga
- j. Biaya Laporan Medis



2. Manfaat Rawat Jalan

Apabila Kamu menjalani rawat jalan di rumah sakit atau klinik, maka Kami akan memberikan penggantian biaya sebagai berikut:

- a. Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap
- b. Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap
- c. Biaya Fisioterapi
- d. Biaya Cuci Darah (Hemodialisis)
- e. Biaya Perawatan Kanker
- f. Biaya Rawat Jalan Darurat Karena Kecelakaan
- g. Biaya Rawat Jalan Darurat Gigi Karena Kecelakaan
- h. Perawatan dan Tindakan Bedah Rawat Jalan (*One Day Surgery*)
- i. Biaya Juru Rawat Setelah Rawat Inap
- j. Manfaat Rehabilitasi, Konsultasi Ahli Gizi, dan Pemantauan Kanker
- k. Pengobatan Efek Samping Setelah Kemoterapi dan/atau Radioterapi
- l. Perawatan Paliatif
- m. Pengobatan Tradisional Cina
- n. Biaya Rawat Jalan untuk Penyakit Infeksi



3. Manfaat Di Luar Wilayah Pertanggunggaan

Apabila Kamu menjalani rawat inap di luar wilayah pertanggunggaan, maka Kami akan memberikan penggantian Biaya Medis untuk rawat inap yang terjadi di luar wilayah pertanggunggaan sebagai berikut:

- Manfaat Penggantian Rawat Inap Darurat di Luar Wilayah Pertanggunggaan
- Manfaat Penggantian Rawat Inap di Luar Wilayah Pertanggunggaan

Wilayah Pertanggunggaan	Wilayah Rawat Inap	Persentase Biaya yang Ditanggung (dari Total Tagihan Rumah Sakit atau Klinik yang Disetujui)
Indonesia & Malaysia	Asia (kecuali Singapura, Jepang, Hongkong)	50%
	Singapura, Jepang, Hongkong	15%
	Seluruh Dunia (kecuali Asia & Amerika Serikat)	10%
	Amerika Serikat	5%
Asia (kecuali Singapura, Jepang, Hongkong)	Singapura, Jepang, Hongkong	30%
	Seluruh Dunia (kecuali Asia & Amerika Serikat)	15%
	Amerika Serikat	10%
Asia	Seluruh Dunia (kecuali Asia & Amerika Serikat)	60%
	Amerika Serikat	40%
Seluruh dunia (kecuali Amerika Serikat)	Amerika Serikat	60%

4. Manfaat Lainnya

Berikut adalah manfaat lainnya yang akan Kamu dapatkan:

- Manfaat Rawat Inap Psikiatri
- Manfaat Konsultasi Psikiatri/Psikolog Klinis
- Manfaat Santunan Harian Rawat Inap
- Manfaat Santunan Pemakaman
- Manfaat Santunan Komplikasi Diabetes
- No-Claim Bonus*
- Limit Booster*



Tanggung Mandiri (Opsional)

Kami menyediakan pilihan Plan dengan Tanggung Mandiri, yaitu biaya perawatan yang akan ditanggung sendiri oleh Kamu dengan besaran sesuai Plan yang dipilih sebelum Manfaat Asuransi FWD Hospital Care Protection dapat dibayarkan oleh Kami.

**Tabel Manfaat Asuransi FWD Hospital Care Protection
(Plan Basic & Optimal)**

(Rupiah '000)

Manfaat	Rincian		Plan				
			Basic dan Optimal				
			A	B	C	D	E
Wilayah Pertanggungungan			Indonesia & Malaysia	Asia (kecuali Singapura, Jepang, Hongkong)	Asia	Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	Seluruh Dunia
Manfaat Rawat Inap dan Tindakan Bedah							
Biaya Akomodasi Kamar	Maksimum 365 hari kalender per Tahun Polis		Kamar standar harga terendah, dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Batas Penggantian Harian, mana yang lebih besar			Satu tingkat di atas kamar standar harga terendah, dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Batas Penggantian Harian, mana yang lebih besar	
	Batas Penggantian Harian	Basic	1.200	1.200	3.000	3.000	3.000
		Optimal	2.500	3.000	5.000	8.000	12.000
Biaya Unit Perawatan Intensif (ICU)	Maksimum 365 hari kalender per Tahun Polis		Sesuai Tagihan				
Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maksimum 2 kunjungan per hari						
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Maksimum 2 kunjungan per Dokter Spesialis per hari						
Biaya Aneka Perawatan	Per Tahun Polis						
Biaya Tindakan Bedah	Per Tahun Polis						
Biaya Implan dan Protesa	Maksimum 90 hari kalender setelah Rawat Inap						
Biaya Ambulans Lokal	Per Tahun Polis						
Biaya Akomodasi Pendamping Pasien	Per hari; Maksimum 180 hari kalender per Tahun Polis		500	750	1.000	2.000	3.000
Penggantian Biaya untuk Transplantasi Donor dari Pihak Ketiga	Per Tahun Polis		200.000	300.000	500.000	500.000	500.000
Biaya Laporan Medis	Maksimum 1 laporan per Rawat Inap		500	750	1.000	2.000	3.000
Manfaat Rawat Jalan							
Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Per Tahun Polis; Maksimum 30 hari kalender sebelum Rawat Inap		Sesuai Tagihan				
Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Per Tahun Polis; Maksimum 90 hari kalender setelah Rawat Inap						
Biaya Fisioterapi (termasuk terapi okupasi dan wicara)	Maksimum 90 hari kalender per Tahun Polis. Perawatan harus dilakukan 30 hari kalender sebelum Rawat Inap, selama Rawat Inap, dan 90 hari kalender setelah Rawat Inap.						
Biaya Cuci Darah (Hemodialisis)	Per Tahun Polis						
Biaya Perawatan Kanker	Per Tahun Polis						
Biaya Rawat Jalan Darurat Karena Kecelakaan	Per Tahun Polis						
Biaya Rawat Jalan Darurat Gigi Karena Kecelakaan	Per Tahun Polis						

Manfaat produk

Manfaat	Rincian	Plan					
		Basic dan Optimal					
		A	B	C	D	E	
Wilayah Pertanggunggaan		Indonesia & Malaysia	Asia (kecuali Singapura, Jepang, Hongkong)	Asia	Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	Seluruh Dunia	
Perawatan dan Tindakan Bedah Rawat Jalan (<i>One Day Surgery</i>)	Per Tahun Polis	Sesuai Tagihan					
Biaya Juru Rawat Setelah Rawat Inap	Per hari; Maksimum 180 hari kalender per Tahun Polis	500	750	1.000	2.000	2.500	
Manfaat Rehabilitasi, Konsultasi Ahli Gizi dan Pemantauan Kanker	Per kunjungan; Maksimum 30 kali kunjungan per Tahun Polis	500	800	1.500	1.750	2.000	
Pengobatan Efek Samping Setelah Kemoterapi dan/atau Radioterapi	Per Tahun Polis	5.000	7.500	15.000	20.000	30.000	
Perawatan Paliatif	Selama Masa Asuransi	75.000	100.000	150.000	200.000	250.000	
Pengobatan Tradisional Cina	Per Tahun Polis	5.000	10.000	20.000	40.000	50.000	
	Per Rawat Inap; Maksimum 90 hari kalender setelah Rawat Inap	1.000					
Biaya Rawat Jalan untuk Penyakit Infeksi	Per kunjungan; Maksimum 15 kali kunjungan per Tahun Polis	500	800	1.500	1.750	2.000	
Manfaat Lainnya							
Manfaat Rawat Inap Psikiatri	Per Tahun Polis; Maksimum 30 hari kalender per Tahun Polis. Sejak Tahun Polis ke-2	7.500	12.500	25.000	35.000	50.000	
Manfaat Konsultasi Psikiatri/Psikolog Klinis	Per hari; Maksimum 30 hari kalender per Tahun Polis. Maksimum 90 hari kalender setelah Rawat Inap Psikiatri. Sejak Tahun Polis ke-2	500	750	1.000	2.000	2.500	
Manfaat Santunan Harian Rawat Inap	Per hari; Maksimum 75 hari kalender per Tahun Polis Sejak Tahun Polis ke-2	500	750	1.000	1.250	1.500	
Manfaat Santunan Pemakaman	Dibayarkan 1 kali selama Masa Asuransi	15.000		40.000			
Manfaat Komplikasi Diabetes	Dibayarkan 1 kali selama Masa Asuransi Sejak Tahun Polis ke-3	15.000		40.000			
<i>No Claim Bonus</i>	Per Tahun Polis	Meningkat sebesar 5% dari Total Manfaat Tahunan pada Tahun Polis pertama setiap akhir Tahun Polis (Maksimum total akumulasi <i>No Claim Bonus</i> yang diberikan adalah 50% dari Total Manfaat Tahunan dari Plan terakhir)					
	Penggantian Biaya Pemeriksaan Kesehatan & Vaksinasi (Manfaat akan dipotong dari kenaikan limit tahunan dari <i>No Claim Bonus</i>)	1.000	2.000	4.000	6.000	8.000	
Tanggung Mandiri (Opsional)							
Tanggung Mandiri	Per Rawat Inap	4.000	5.000	7.000	10.000	15.000	
Total Manfaat Tahunan	Per Tahun Polis	5.000.000	5.000.000	10.000.000	20.000.000	25.000.000	
<i>Limit Booster</i>	Maksimum selama Masa Asuransi	Basic	8.000.000	8.000.000	30.000.000	30.000.000	35.000.000
		Optimal	15.000.000	15.000.000	40.000.000	40.000.000	50.000.000

Tabel Manfaat Asuransi FWD Hospital Care Protection (Plan Smart)

(Rupiah '000)

Manfaat	Rincian		Plan		
			Smart		
			A	B	C
Wilayah Pertanggunggaan			Indonesia & Malaysia ¹	Asia (kecuali Singapura, Jepang, Hongkong)	Asia
Manfaat Rawat Inap dan Tindakan Bedah					
Biaya Akomodasi Kamar	Maksimum 365 hari kalender per Tahun Polis		Kamar standar harga terendah, dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam atau Batas Penggantian Harian, mana yang lebih besar		
	Batas Penggantian Harian	Smart	650	750	1.250
Biaya Unit Perawatan Intensif (ICU)	Maksimum 365 hari kalender per Tahun Polis		Sesuai Tagihan		
Biaya Kunjungan Dokter Umum	Maksimum 2 kunjungan per hari				
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Maksimum 2 kunjungan per Dokter Spesialis per hari				
Biaya Aneka Perawatan	Per Tahun Polis				
Biaya Tindakan Bedah	Per Tahun Polis				
Biaya Implan dan Protesa	Maksimum 90 hari kalender setelah Rawat Inap				
Biaya Ambulans Lokal	Per Tahun Polis				
Biaya Akomodasi Pendamping Pasien	Per hari; Maksimum 180 hari kalender per Tahun Polis				
Penggantian Biaya untuk Transplantasi Donor dari Pihak Ketiga	Per Tahun Polis		150.000	250.000	400.000
Biaya Laporan Medis	Maksimum 1 laporan per Rawat Inap		400	550	750
Manfaat Rawat Jalan					
Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Per Tahun Polis; Maksimum 30 hari kalender sebelum Rawat Inap		Sesuai Tagihan		
Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Per Tahun Polis; Maksimum 90 hari kalender setelah Rawat Inap				
Biaya Fisioterapi (termasuk terapi okupasi dan wicara)	Maksimum 90 hari per Tahun Polis. Perawatan harus dilakukan 30 hari kalender sebelum Rawat Inap, selama Rawat Inap, dan 90 hari kalender setelah Rawat Inap				
Biaya Cuci Darah (Hemodialisis)	Per Tahun Polis				
Biaya Perawatan Kanker	Per Tahun Polis				
Biaya Rawat Jalan Darurat Karena Kecelakaan	Per Tahun Polis				
Biaya Rawat Jalan Darurat Gigi Karena Kecelakaan	Per Tahun Polis				

Manfaat produk

Manfaat	Rincian		Plan		
			Smart		
			A	B	C
Wilayah Pertanggunggaan		Indonesia & Malaysia ¹	Asia (kecuali Singapura, Jepang, Hongkong)	Asia	
Perawatan dan Tindakan Bedah Rawat Jalan (<i>One Day Surgery</i>)	Per Tahun Polis	Sesuai Tagihan			
Biaya Juru Rawat Setelah Rawat Inap	Per hari; Maksimum 180 hari kalender per Tahun Polis	400	550	750	
Manfaat Rehabilitasi, Konsultasi Ahli Gizi dan Pemantauan Kanker	Per kunjungan; Maksimum 30 kali kunjungan per Tahun Polis	400	600	1.000	
Pengobatan Efek Samping Setelah Kemoterapi dan/atau Radioterapi	Per Tahun Polis	3.000	4.000	5.000	
Perawatan Paliatif	Selama Masa Asuransi	50.000	75.000	100.000	
Pengobatan Tradisional Cina	Per Tahun Polis	3.000	5.000	10.000	
	Per Rawat Inap; Maksimum 90 hari kalender setelah Rawat Inap	750			
Biaya Rawat Jalan untuk Penyakit Infeksi	Per kunjungan; Maksimum 15 kali kunjungan per Tahun Polis	400	600	1.000	
Manfaat Lainnya					
Manfaat Rawat Inap Psikiatri	Per Tahun Polis; Maksimum 30 hari kalender per Tahun Polis. Sejak Tahun Polis ke-2	5.000	7.500	12.500	
Manfaat Konsultasi Psikiater/Psikolog Klinis	Per hari; Maksimum 30 hari kalender per Tahun Polis. Maksimum 90 hari kalender setelah Rawat Inap Psikiatri. Sejak Tahun Polis ke-2	500	750	1.000	
Manfaat Santunan Harian Rawat Inap	Per hari; Maksimum 75 hari kalender per Tahun Polis. Sejak Tahun Polis ke-2	500	500	750	
Manfaat Santunan Pemakaman	Dibayarkan 1 kali selama Masa Asuransi	10.000			
Manfaat Komplikasi Diabetes	Dibayarkan 1 kali selama Masa Asuransi Sejak Tahun Polis ke-3	10.000			
<i>No Claim Bonus</i>	Per Tahun Polis	Meningkat sebesar 5% (lima persen) dari Total Manfaat Tahunan pada Tahun Polis pertama setiap akhir Tahun Polis (Maksimum total akumulasi <i>No Claim Bonus</i> yang diberikan adalah 50% dari Total Manfaat Tahunan dari Plan terakhir)			
	Penggantian Biaya Pemeriksaan Kesehatan & Vaksinasi (Manfaat akan dipotong dari kenaikan limit tahunan dari <i>No Claim Bonus</i>)	750	1.000	2.000	
Tanggung Mandiri (Opsional)					
Tanggung Mandiri	Per Rawat Inap	4.000	4.000	5.000	
Total Manfaat Tahunan	Per Tahun Polis	5.000.000	5.000.000	5.000.000	
<i>Limit Booster</i>	Maksimum selama Masa Asuransi	Smart	5.000.000	5.000.000	10.000.000

¹Wilayah pertanggunggaan Malaysia untuk Plan A hanya tersedia pembayaran tagihan dengan *reimbursement*

Simulasi I

Bapak Adam, usia 35 tahun membeli FWD Hospital Care Protection untuk dirinya, dengan rincian sebagai berikut:



 Pemegang Polis	:	Bapak Adam
 Tertanggung	:	Bapak Adam
 Plan	:	B - Basic
 Tanggung Mandiri	:	Tanpa Tanggung Mandiri
 Premi	:	Rp9.099.000,00 per tahun
 Wilayah Pertanggungangan	:	Asia (kecuali Singapura, Jepang dan Hongkong)
 Masa Asuransi	:	1 tahun, diperpanjang otomatis sampai dengan Bapak Adam mencapai usia 100 tahun
 Masa Pembayaran Premi	:	1 tahun, diperpanjang otomatis sampai dengan Bapak Adam mencapai usia 99 tahun

Skenario Rawat Inap:

Pada awal tahun ke-3 Polis, Bapak Adam menjalani rawat inap selama 5 hari di rumah sakit di Indonesia. Bapak Adam menempati kamar dengan 1 tempat tidur sesuai dengan plan yang dimiliki. Biaya kunjungan dokter Rp500.000,00 per hari, dan biaya perawatan lainnya Rp2.000.000,00 per hari dengan rincian sebagai berikut:

Manfaat	Biaya	Total Biaya (5 hari)
Akomodasi Kamar	Rp1.200.000,00	Rp6.000.000,00
Kunjungan Dokter	Rp500.000,00	Rp2.500.000,00
Biaya Perawatan Lainnya	Rp2.000.000,00	Rp10.000.000,00
Total tagihan rumah sakit yang disetujui		Rp18.500.000,00

Maka, Total Manfaat Rawat Inap yang Kami bayarkan adalah Rp18.500.000,00

Simulasi II

Ibu Elza, usia 35 tahun membeli FWD Hospital Care Protection untuk dirinya, dengan rincian sebagai berikut:



 Pemegang Polis	:	Ibu Elza
 Tertanggung	:	Ibu Elza
 Plan	:	C – Smart
 Tanggung Mandiri	:	Dengan Tanggung Mandiri (Rp5 juta/rawat inap)
 Premi	:	Rp11.076.000,00 per tahun
 Wilayah Pertanggungan	:	Asia
 Masa Asuransi	:	1 tahun, diperpanjang otomatis sampai dengan Ibu Elza mencapai usia 100 tahun
 Masa Pembayaran Premi	:	1 tahun, diperpanjang otomatis sampai dengan Ibu Elza mencapai usia 99 tahun

Skenario Rawat Inap:

Pada awal tahun ke-3 Polis, Ibu Elza menjalani rawat inap selama 3 hari di rumah sakit di Indonesia. Ibu Elza menempati kamar dengan 2 tempat tidur sesuai dengan plan yang dimiliki. Biaya kunjungan dokter Rp500.000,00 per hari, dan biaya perawatan lainnya Rp2.000.000,00 per hari dengan rincian sebagai berikut:

Manfaat	Biaya	Total Biaya (3 hari)
Akomodasi Kamar	Rp1.250.000,00	Rp3.750.000,00
Kunjungan Dokter	Rp500.000,00	Rp1.500.000,00
Biaya Perawatan Lainnya	Rp2.000.000,00	Rp6.000.000,00
Total tagihan rumah sakit yang disetujui		Rp11.250.000,00

Perhitungan
Tanggung Mandiri : Total tagihan rumah sakit yang disetujui – Nominal Tanggung Mandiri
: Rp11.250.000,00 – Rp5.000.000,00
: Rp6.250.000,00

Maka, Total Manfaat Rawat Inap yang Kami bayarkan adalah Rp6.250.000,00

Istilah produk



Pemegang Polis

Badan hukum atau individu yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Kami atau juga disebut **Kamu**.



Penanggung

PT FWD Insurance Indonesia atau juga disebut **Kami**.



Tertanggung

Yang atas dirinya diadakan perjanjian asuransi, dimana terdapat kepentingan asuransi atau hubungan kepentingan asuransi (*insurable interest*) dengan Kamu.



Polis

Dokumen yang berisi perjanjian asuransi antara Kami dan Kamu, baik yang berbentuk cetak atau digital/elektronik, yang meliputi Ketentuan Umum dan/atau Ketentuan Tambahan, dan/atau Ketentuan Khusus dan/atau setiap Endorsemen dan/atau perubahan lain yang terdapat di dalamnya yang Kami tandatangani, termasuk Surat Permohonan Asuransi Jiwa, lampiran-lampiran Polis dan/atau dokumen-dokumen yang terkait dalam proses permohonan dan/atau pendaftaran asuransi tersebut, yang secara keseluruhan merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Polis.



Premi

Sejumlah uang yang dibayarkan oleh Kamu kepada Kami termasuk Ekstra Premi (jika ada) secara berkala selama Masa Pembayaran Premi yang telah ditentukan pada setiap Tanggal Jatuh Tempo dan menjadi syarat berlakunya Polis.



Masa Pembelajaran (*Free Look Period*)

14 hari kalender sejak tanggal Polis diterima oleh Anda untuk mempelajari syarat dan ketentuan dari Polis yang berlaku telah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan Anda.



Masa Leluasa (*Grace Period*)

30 hari kalender sejak Tanggal Jatuh Tempo di mana Polis akan tetap berlaku walaupun Premi belum dibayar lunas.



Catatan penting yang perlu Kamu perhatikan

Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Kamu pelajari pada Polis yang Kami terbitkan jika pengajuan asuransi Kamu disetujui. Kami dapat menolak permohonan pengajuan asuransi apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

Biaya-biaya

Premi yang dibayarkan oleh Kamu sudah termasuk biaya asuransi dan komisi kepada mitra bisnis dalam rangka kerja sama pemasaran produk asuransi. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diperoleh pada Ketentuan Polis.

Berakhirnya Polis dan Pertanggungangan

Polis secara otomatis berakhir pada saat:

- Premi belum diterima sampai dengan 30 hari setelah tanggal jatuh tempo;
- Tertanggung Utama mencapai usia 100 tahun;
- Tertanggung Utama meninggal;
- Kamu mengajukan pembatalan Polis secara tertulis;
- Kami melakukan pembatalan Polis akibat adanya ketidaksesuaian informasi dengan keadaan atau kondisi sebenarnya; atau
- Tidak disetujuinya perpanjangan Polis oleh Kami.

Hal mana yang lebih dahulu terjadi.

Pertanggungangan atas Tertanggung Tambahan akan berakhir pada saat:

- Tertanggung Tambahan mencapai tanggal akhir pertanggungangan yang tercantum pada Polis;
- Kamu mengajukan pembatalan Polis atas Tertanggung Tambahan secara tertulis;
- Polis berakhir.

Hal mana yang lebih dahulu terjadi.

Masa Tunggu

- Masa di mana manfaat Asuransi tidak berlaku, kecuali untuk yang disebabkan Kecelakaan, yaitu selama 30 hari kalender pertama dan/atau 12 bulan untuk Penyakit Khusus sejak :
 - Tanggal Berlaku Polis; atau
 - Tanggal pemulihan Polis; atau
 - Tanggal perubahan Plan Manfaat Asuransi ini.Mana yang terakhir terjadi.



Catatan penting

2. Masa Tunggu untuk Penyakit Khusus selama 12 bulan pertama untuk setiap kondisi yang disebabkan oleh:
 - a. Semua jenis Katarak;
 - b. Semua Penyakit dan/atau kelainan pada hidung dan tenggorokan, termasuk Tonsil, Adenoid, Sinus dan Septum yang memerlukan tindakan bedah;
 - c. Semua jenis kelainan pada kelenjar Gondok (Tiroid);
 - d. Semua jenis Asma, termasuk tetapi tidak terbatas pada Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK);
 - e. Semua jenis TBC (Tuberculosis);
 - f. Semua jenis Penyakit/kelainan pada pembuluh darah otak;
 - g. Tekanan darah tinggi (Hipertensi), semua jenis Penyakit/kelainan jantung dan pembuluh darah (Kardiovaskuler);
 - h. Semua jenis Hepatitis, dan Sirosis hati;
 - i. Peradangan dan batu pada sistem saluran/kandung empedu;
 - j. Penyakit Kencing manis;
 - k. Tukak lambung dan/atau Tukak usus 12 (dua belas) jari;
 - l. Peradangan dan batu pada ginjal dan sistem saluran/kandung kemih;
 - m. Semua jenis kelainan sistem reproduksi, termasuk tetapi tidak terbatas pada Varikokel, Endometriosis, Fibroid/Miom di rahim;
 - n. Semua jenis Hernia termasuk Herniasi Nukleus Pulposus (HNP);
 - o. Wasir dan/atau Fistula ani;
 - p. Epilepsi/Ayan; atau
 - q. Semua jenis benjolan, Tumor/Kista dan/atau Kanker.

Pengaduan Terkait Produk dan Layanan

Pengaduan Lisan

Pengaduan secara lisan akan ditindaklanjuti paling lama 5 hari kerja sejak pengaduan diterima oleh FWD Insurance. Apabila Pengaduan memerlukan dokumen pendukung dan jangka waktu penyelesaian, maka Pengaduan akan ditindaklanjuti secara tertulis.

Pengaduan Tertulis

Pengaduan secara tertulis akan ditindaklanjuti paling lama 10 hari kerja sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap oleh FWD Insurance dengan menyertakan:

1. Identitas Kamu dan/atau pihak yang berkepentingan atas Polis;
2. Jenis dan tanggal pemanfaatan dan/atau layanan Polis;
3. Permasalahan yang diadukan; dan
4. Dokumen lain.

Untuk kondisi tertentu, FWD Insurance dapat memperpanjang jangka waktu penyelesaian pengaduan tersebut paling lama 10 hari kerja dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Kamu paling lambat 1 hari kerja sebelum jangka waktu penyelesaian pengaduan berakhir.

Kami berkomitmen untuk selalu membayarkan klaim yang Kamu ajukan. Namun, ada beberapa pengecualian yang membuat klaim Kamu tidak dapat dibayarkan

Hal-Hal Yang Dapat Menyebabkan Manfaat Tidak Dibayarkan



Bunuh diri, percobaan bunuh diri atau melukai diri sendiri baik dilakukan dalam keadaan sadar atau tidak sadar oleh Tertanggung yang terjadi dalam waktu 1 tahun sejak Tanggal Berlaku Polis atau sejak tanggal terakhir pemulihan Polis atau sejak tanggal berlakunya perubahan Manfaat Asuransi Polis, yang mana tanggal terakhir berlaku;



Keterlibatan dari Tertanggung melakukan tindakan ilegal, melalaikan dan/atau melawan/melanggar hukum, baik dilakukan secara sadar maupun tidak sadar (*intoxication*), termasuk tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam pertanggungans asuransi ini;



Biaya pengobatan yang tidak berhubungan dengan diagnosis/alasan Rawat Inap, biaya rehabilitasi tanpa rekomendasi Tenaga Medis, biaya preventif (pencegahan penyakit) termasuk imunisasi/vaksinasi kecuali untuk *No Claim Bonus* dan komplikasinya, suplemen makanan dan vitamin yang tidak direkomendasikan oleh Tenaga Medis, biaya istirahat, biaya telekomunikasi, biaya penyewaan televisi berikut salurannya, biaya lemari pendingin termasuk isinya dan biaya lain yang tidak berhubungan dengan perawatan medis atau Perawatan dan/atau Pengobatan Eksperimental;



Semua jenis perawatan, pemeriksaan, pengobatan atau pembedahan gigi termasuk bedah mulut, gusi, atau struktur penyangga gigi secara langsung dan pengobatan yang terkait dengannya kecuali yang diakibatkan oleh Kecelakaan;



Perawatan dan/atau tindakan/pembedahan yang berhubungan dengan kehamilan atau upaya untuk hamil, termasuk melahirkan, diagnosis dan perawatan ketidaksuburan, keguguran, aborsi, sterilisasi (vasektomi/MOP dan tubektomi/MOW) dan kontrasepsi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya;

Pengecualian produk



Perawatan dan/atau tindakan/pembedahan untuk mengatasi kegemukan, penurunan berat badan atau menambah berat badan, bulimia, anoreksia nervosa, atau perawatan, dan atau pembedahan untuk memperbaiki fungsi atau bentuk organ tubuh dengan tujuan estetika atau kosmetika;



Perawatan dan/atau pembedahan untuk mengubah jenis kelamin;



Perawatan dan atau tindakan sirkumsisi/khitanan/sunat termasuk segala komplikasinya yang terjadi karenanya baik secara langsung maupun tidak langsung selain sunat yang dilaksanakan sehubungan dengan indikasi medis;



Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), infeksi *Human Immunodeficiency Virus* (HIV) dan/atau komplikasi yang berhubungan dengan keduanya;



Penyakit akibat hubungan seksual atau penyimpangan seksual;



Gangguan/cacat mental dan/atau kejiwaan (termasuk neurosis, psikosomatis, psikosis) atau perawatan yang ditangani oleh psikolog/psikiater, kecuali untuk Manfaat Rawat Inap Psikiatri dan Manfaat Konsultasi Psikiater/Psikolog Klinis;



Perang (baik dinyatakan maupun tidak), invasi oleh negara lain, operasi yang bersifat permusuhan atau menyerupai perang (baik dinyatakan atau tidak), pemberontakan, huru-hara atau kerusuhan, kudeta, perlawanan, revolusi, kekuatan militer atau bersenjata, atau ikut serta dalam aksi/kegiatan militer; atau



Reaksi nuklir, radiasi dan kontaminasinya.

Hal lain yang perlu Kamu ketahui

Usia Masuk Pemegang Polis (ulang tahun terakhir)	Minimum 18 Tahun
Usia Masuk Tertanggung (ulang tahun terakhir)	Tertanggung Dewasa: 18 - 80 tahun Tertanggung Anak: 30 hari - 17 tahun
Besaran Premi	Berdasarkan usia, jenis kelamin, serta Plan yang dipilih. Premi akan berubah setiap ulang tahun Polis mengikuti usia Tertanggung, apabila Polis diperpanjang dan besaran Premi tidak dijamin
Masa Asuransi	1 tahun, diperpanjang otomatis setiap tahun hingga usia 100 tahun atau 25 tahun (untuk Tertanggung Tambahan anak)
Masa Pembayaran Premi	1 tahun, diperpanjang otomatis hingga usia 99 tahun
Plan Manfaat	a. Smart (dengan pilihan Plan A - C) b. Basic atau Optimal (dengan pilihan Plan A - E) Tersedia opsi Tanggung Mandiri
Cara Bayar Premi	Tahunan, Semesteran, Triwulanan, dan Bulanan
Mata Uang	Rupiah



Di FWD, semua proses Kami buat simpel! Kamu dapat mengajukan klaim secara *online* atau *offline*

Kami menyediakan pilihan cara klaim secara *offline* ataupun *online*. Untuk pengajuan klaim secara *offline*, Kamu perlu mengisi dan mengirimkan formulir klaim serta dokumen pendukung klaim lainnya ke kantor Kami.

Apabila Kamu ingin merasakan proses pengajuan klaim yang mudah dan praktis, Kamu dapat mengajukan klaim secara *online*.



Kamu perlu mengunduh formulir klaim dan mempersiapkan dokumen klaim yang diperlukan

Kamu dapat mengirimkan formulir dan dokumen klaim tersebut ke **kantor Kami** atau mengunggahnya lewat aplikasi **Omne by FWD**

Kami akan menganalisa dokumen klaim yang Kamu ajukan dan akan memberitahu keputusan atas pengajuan klaim ke email Kamu yang terdaftar di sistem Kami



Setelah Kami menyetujui klaim Kamu, Kami akan memproses pembayaran klaim ke rekening pribadimu yang terdaftar di sistem Kami dalam waktu **14 hari kerja**

Kamu bisa cek status klaim Kamu dengan menghubungi **FWD Customer Care** Kami atau melalui aplikasi **Omne by FWD**



Risiko yang Kamu perlu ketahui

Risiko Klaim

Risiko tidak dibayarkannya klaim karena risiko yang terjadi termasuk dalam Pengecualian Polis.

Risiko Pembatalan Polis

Risiko yang terjadi karena Kamu/tertanggung tidak memberikan informasi yang benar.

Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional perusahaan.



Rasakan pengalaman berasuransi yang beda di FWD!

Produk yang inovatif yang terinspirasi dari nasabah

Kami berfokus untuk memenuhi kebutuhan nasabah dengan memberikan penawaran berupa produk dan layanan yang inovatif dan tentunya didukung teknologi digital.

Polis yang mudah dipahami

Kami berkomitmen untuk memberikan transparansi dan juga kemudahan untuk nasabah dengan mengurangi dan menyederhanakan bahasa pada syarat dan ketentuan pengecualian dari Polis. Hal ini Kami lakukan agar isi Polis lebih relevan (sesuai jenis asuransi yang diberikan) serta agar dapat lebih mudah dipahami dan dimengerti nasabah.

Proses klaim yang mudah

Kami percaya bahwa proses klaim harus cepat, mudah dan nyaman. Kelola manfaat Polis dan klaim lebih cepat melalui aplikasi **Omne by FWD** dari menu Asuransi. Kamu juga bisa menggunakan beragam fitur gaya hidup yang tersedia di aplikasi **Omne by FWD**.

Informasi lainnya

Catatan penting untuk diperhatikan:



Brosur ini hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk Asuransi **FWD Hospital Care Protection** dan bukan sebagai Polis asuransi yang mengikat.



Kamu wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis Asuransi **FWD Hospital Care Protection**.



FWD Insurance merupakan perusahaan asuransi jiwa berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.



Produk-produk yang ditawarkan oleh FWD Insurance telah mendapatkan otorisasi dari dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.



Premi yang dibayarkan kepada PT FWD Insurance Indonesia sudah termasuk biaya asuransi dan komisi kepada mitra bisnis dalam rangka kerja sama pemasaran produk asuransi.



Info lebih lanjut

Silakan hubungi tenaga pemasarmu,
atau akses website Kami di fwd.co.id



FWD Customer Care

- 1500 525
- 0-800-1500-525
(*hotline* bebas pulsa)

Tentang PT FWD Insurance Indonesia (“FWD Insurance”):

PT FWD Insurance Indonesia (“FWD Insurance”) adalah perusahaan asuransi jiwa, bagian dari FWD Group, yang hadir dengan visi mengubah cara pandang masyarakat tentang asuransi.

Berfokus pada kebutuhan nasabah, FWD Insurance menawarkan asuransi yang berbeda didukung oleh teknologi maju dan memiliki berbagai rangkaian produk, mencakup produk asuransi yang berkaitan dengan investasi, asuransi berjangka individu & kumpulan, asuransi kecelakaan diri individu & kumpulan, dan asuransi kesehatan kumpulan melalui jalur distribusi yang didukung teknologi terintegrasi termasuk keagenan, *bancassurance*, dan *digital commerce*.

FWD Insurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”).

FWD Insurance adalah anggota dari Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi www.fwd.co.id

FWD Group adalah bisnis asuransi jiwa di wilayah Asia Pasifik yang telah menjangkau sekitar 10 juta nasabah di 10 jaringan usaha, termasuk beberapa pasar asuransi dengan pertumbuhan yang cepat di dunia. Berdiri sejak 2013, FWD fokus dalam menciptakan pengalaman berasuransi menjadi lebih simpel, cepat, dan lancar dengan produk yang inovatif dan mudah dipahami, yang didukung oleh teknologi digital. Melalui pendekatan yang berfokus pada nasabah, FWD berkomitmen mengubah cara pandang masyarakat tentang asuransi.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi www.fwd.com